

Rahmenbedingungen und Didaktische Elemente

Die Bausteine werden jeweils als eintägige Schulung (Version „kompakt“) und als 1,5-tägige Schulung (Version „intensiv“) angeboten. Für beide Versionen gilt, dass sich jeweils kurze Inputphasen zur Vermittlung der Grundlagen mit Übungen zur Vertiefung des Verständnisses und mit Fallarbeit zur Unterstützung des Transfers abwechseln. Bei der intensiven Version ist darüber hinaus die Vertiefung der Fallarbeit durch kollegiale Beratung bzw. mit Coaching-Elementen vorgesehen.

Version „kompakt“: eintägig, 10:00 - 17:30 Uhr, max. 10 Teilnehmende, eine Trainerin

Version „intensiv“: 1,5 Tage, erster Tag 10:00 - 18:00 Uhr, zweiter Tag 9:00 - 12:30 Uhr, max. 10 Teilnehmende, zwei Trainerinnen

Baustein für Führungskräfte: eintägig, 10:00 - 18:00 Uhr, ab 6 Teilnehmenden zwei Trainerinnen

Termine

Baustein 1 (Version „kompakt“): 29. September 2008

Baustein 2 (Version „kompakt“): 30. September 2008

Baustein 3 (Version „kompakt“): 14. Oktober 2008

Baustein 4 (Version „kompakt“): 21. Oktober 2008

Baustein für Führungskräfte (Version „kompakt“): 23. Oktober 2008

Die Version „intensiv“ startet 2009 – Die Termine finden Sie ab Dezember 2008 unter

<http://www.qualitaetsentwicklung-in-organisationen.de>

Interessent/innen können sich gerne vormerken lassen.

Veranstaltungsort

Zeppelinallee 33, 60325 Frankfurt am Main

Ansprechpartner

Eva Heinold-Krug, Tel.: 06131 / 473115

E-Mail: info@eva-heinold-krug.de

Vera Silke Saatweber, Tel.: 069 / 7191 6406

E-Mail: saatweber@qconsult.de

Anmeldung

Benutzen Sie bitte das Anmeldeformular und schicken dieses an die angegebene Adresse. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie sofort. Anmeldungen können nur in der zeitlichen Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt werden.

Teilnahmegebühr

In der Teilnahmegebühr inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Erfrischungsgetränke und ein Mittagsimbiss.

- Version „kompakt“ 300,- € je Baustein
- Version „intensiv“ 450,- € je Baustein
- Baustein für Führungskräfte „kompakt“ 450,- € / „intensiv“ 550,- €

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr erst nach Erhalt der Anmeldebestätigung/Rechnung.

Bis zu 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenlos stornieren. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Bei einer Stornierung bis 3 Wochen vor dem Termin fallen 50% der Teilnahmegebühr an. Ab 3 Wochen vor dem Termin oder bei nicht Erscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnehmergebühr. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Speicherung der Daten

Die für die Organisation der Veranstaltung notwendigen personenbezogenen Daten werden maschinell verarbeitet und gespeichert. Mit der Anmeldung erklären Sie hierzu Ihr Einverständnis.

Anreise

Anreise mit der Bahn

- Der Veranstaltungsort liegt ca. 3 km vom Hauptbahnhof Frankfurt entfernt.
- Ab Hauptbahnhof Frankfurt fährt die U 4 oder die Straßenbahn Linie 16 bis zur Haltestelle „Bockenheimer Warte“; von hier aus sind es jeweils ca. 5 Gehminuten

Anreise mit dem Auto

- Von der Autobahn A5 am Autobahnkreuz Nord-West auf die A 66 in Richtung Stadtmitte
- Ausfahrt Messe/Universität auf Miquelallee in Richtung Universität
- An der 4. Ampel rechts in die Bockenheimer Landstraße abbiegen, dann rechts in die Gräfstraße, dort ist der Parkplatz „Am Bockenheimer Depot“; von hier aus sind es ca. 5 Gehminuten zum Veranstaltungsort



qconsult saatweber
Konzepte-Beratung-Umsetzung

Fortbildungsreihe

Kompetenz: Qualitätsentwicklung

Fortbildungsbausteine zur Initiierung und Gestaltung von Qualitätsentwicklungsprozessen in Organisationen

Leitung:

Eva Heinold-Krug
Beratung – Coaching – Qualitätsentwicklung, Mainz

Vera Silke Saatweber
qconsult saatweber, Frankfurt am Main

Kompetenz: Qualitätsentwicklung

Vera Silke Saatweber und Eva Heinold-Krug bieten die Fortbildungsreihe „Kompetenz: Qualitätsentwicklung“ an, um ihre Erfahrungen, die sie bei der Einführung von Qualitätsentwicklung in zahlreichen Organisationen sammeln konnten, an Interessierte weiterzugeben.

In fünf kompakten Bausteinen vermitteln sie den Teilnehmern das Handwerkszeug zur Initiierung und Gestaltung von Qualitätsentwicklungsprozessen.

Die Fortbildungsreihe ist für Qualitätsbeauftragte konzipiert, die in ihrer eigenen Organisation damit betraut sind, Qualitätsentwicklungsprozesse zu konzipieren, zu organisieren und umzusetzen.

Dabei lernen die Teilnehmenden die einzelnen Schritte der Qualitätsentwicklung als Teile eines umfassenden Veränderungsprozesses in Ihrer Organisation zu gestalten. Im Zentrum der Fortbildung steht die Planung von systematischen Selbstbewertungsprozessen auf der Basis des EFQM- bzw. CAF-Modells.



Eva Heinold Krug

Hauptberufliche Tätigkeiten in der Erwachsenenbildung und Praxisforschung; Lehraufträge an verschiedenen Hochschulen zum Qualitätsmanagement; EFQM- Excellence-Assessorin (DQQ) Selbstständig seit 2001; Schwerpunkte: Fortbildung, Beratung und Coaching in Veränderungsprozessen im Bildungs-, Kultur-, Sozial- und Medienbereich und in Verwaltungen

<http://eva-heinold-krug.de/>

Vera Silke Saatweber

2006 Gründung qconsult saatweber Schwerpunkte: Beratung von Organisationen in allen Stadien der Qualitätsentwicklung; Leitung von Schulungen und Workshops; Moderation von Veränderungsprozessen; Autorin von Fachbeiträgen zum Thema Qualitätsentwicklung; Lehrauftrag an der Universität Rostock; European Excellence Assessorin (EFQM)

<http://www.qconsult.de>



Baustein 1

Grundlagen des umfassenden Qualitätsmanagements (TQM)

- Das Konzept des umfassenden Qualitätsmanagements
- Die Qualitätsmodelle der European Foundation for Quality Management (EFQM) und das Common Assessment Framework (CAF)
- Die Schnittstelle zwischen TQM und Organisationsentwicklung
- Der Qualitätsbegriff und seine Reichweite in der Organisation
- Selbst- und Fremdbeobachtung/ Selbstbewertung
- Das Konzept der Interessenpartner
- der Qualitäts-Zyklus (plan-do-check-act) und die kontinuierliche Verbesserung
- Rollen und Aufgaben bei der Einführung umfassenden Qualitätsmanagements

Baustein 2

Eine Selbstbewertung planen und umsetzen

- Bewertungsverfahren im Überblick
- Selbstbewertung als Evaluationsverfahren / Phasen und Schritte
- Fokus der Bewertung
- Rollen, Verantwortlichkeiten und Aufgaben
- Zusammensetzung der Bewertungsgruppe(n)
- Erfolgsfaktoren für die Umsetzung der Qualitätsentwicklung erkennen und nutzen
- Die Phasen und Schritte einer Selbstbewertung im Einzelnen

Baustein 3

Verbesserungsprojekte planen und umsetzen

- Projektdefinition und -priorisierung
- Projektplanung und Projektphasen / Überblick über Projektplanungsinstrumente
- Rollen und Aufgaben bei der Gestaltung von Verbesserungsprojekten als Teil eines Veränderungsprozesses;
- Projektteam und Gesamtsteuerung
- Veränderungsdynamiken

Baustein 4

Kommunikation und Moderation im Qualitätsentwicklungsprozess

- Kommunikations-, Moderations- und Präsentationsanlässe im Kontext von Qualitätsentwicklung
- Anforderungen an interne Moderatoren / Moderatorinnen
- QE-bezogene Moderationstechniken
- Elemente eines den QE-Prozess unterstützenden Kommunikationskonzepts

Baustein 5 für Führungskräfte

Veränderungen ermöglichen und integrieren

- Grundlagen des umfassenden Qualitätsmanagements
- Grundlagen der Organisationsentwicklung und des Veränderungsmanagements
- Strukturelle Verankerung des Qualitätsmanagements in der Organisation
- Erfolgsfaktoren von Veränderungsprozessen
- Kommunikation und Krisenmanagement im QE-Prozess
- Handeln als Vorbild: im Spannungsfeld zwischen Ergebnis- und Beteiligungsorientierung

Teilnahmebescheinigung

Sie erhalten nach jedem Baustein eine Teilnahmebescheinigung, aus der die Inhalte und der Umfang der Fortbildung hervorgeht. Bei Absolvierung aller vier Bausteine erhalten Sie eine Bescheinigung über Inhalte und Umfang der gesamten Reihe.

Weitere Informationen zu der Fortbildungsreihe Kompetenz: Qualitätsentwicklung finden Sie unter:

<http://www.qualitaetsentwicklung-in-organisationen.de>